

Гарантии возвратов

Товар купленный в нашем интернет-магазине сертифицирован. Гарантия на продукцию составляет 1 год со дня покупки. Возврат и обмен производится в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» Условия возврата и обмена товара надлежащего качества.

На основании статьи 25 Закона РФ "О защите прав потребителей", Вы вправе обменять товар (или получить возврат денежных средств) в течение 14 дней со дня покупки, в случае если он не подошёл по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Обращаем Ваше внимание, что товар не должен быть в употреблении, сохранён его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Также при возврате и обмене товара надлежащего качества, необходимо предоставить документ о покупке - кассовый чек, товарную накладную.

Для возврата или обмена товара надлежащего качества необходимо:

- Предоставить кассовый чек и товарную накладную;
- Заполнить заявление о возврате товара с указанием причины возврата.
- Предоставить исправную продукцию, подлежащую возврату или обмену в полной комплектации, с сохранением товарного вида и упаковки.

Условия возврата и обмена товара ненадлежащего качества

На основании статьи 21 [Закона РФ "О защите прав потребителей"](#), Вы вправе обменять товар ненадлежащего качества (или получить возврат денежных средств) в течение 7 дней со дня покупки. В этом случае проводится экспертиза, заключение которой, является основанием для возврата, обмена товара или возврата денежных средств.

Для возврата или обмена товара ненадлежащего качества необходимо:

- Предоставить кассовый чек и товарную накладную;
- Заполнить заявление о возврате товара с указанием причины возврата;
- Предоставить неисправную продукцию, подлежащую возврату или обмену в полной комплектации
- Мы принимаем товар на экспертизу.
- В течение 21 дня на основании экспертизы принимается решение о возможности возврата или обмена товара.

При возврате или обмене товара, который был отправлен в другой город России, товар отправляется обратно в центральный офис за счёт клиента.